

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz określa zasady przechowywania i wykorzystywania plików cookies w trakcie korzystania ze strony internetowej www.sanovia.com.pl

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Paulina Ciechowicz-Sanok prowadząca działalność nieewidencjonowaną (nierejestrowaną), adres: ul. Akacyjowa 9, 26-640 Skaryszew.

Kontakt z administratorem:

- e-mail kontakt@sanovia.com.pl
- nr telefonu: +48 694 486 723

DEFINICJE

- **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej tj. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zwiiera ze Sprzedawcą umowę na odległość.
- **Strona** – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.sanovia.com.pl
- **Media społecznościowe** – platformy społecznościowe, w ramach, których Administrator posiada konta (tj. Instagram).
- **Profil** – konto Administratora w Mediach społecznościowych
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca stronę, korzystająca z jej funkcjonalności (w tym systemu rezerwacji) lub wchodząca w interakcję z profilem Administratora w Mediach społecznościowych.
- **Zgoda** – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym Użytkownik, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie jego danych osobowych.
- **Cookies** – dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem, których użytkownik korzysta ze Strony.

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Administrator może przetwarzać dane osób korzystających ze Strony w następujących celach i na następujących podstawach:

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer NIP w przypadku przedsiębiorców, numer telefonu.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest

jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób płatności.

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do dostawy zamówienia. Inne dane pozyskane w toku postępowania reklamacyjnego.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa).
- Dane przetwarzane są przez okres realizacji procedury lub roszczenia nie dłużej niż 3 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji lub 5 lat od końca roku podatkowego w zakresie Danych przechowywanych na podstawie przepisów podatkowych.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podano).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa).
- Dane będą przetwarzane przez 3 lata od dnia rozpatrzenia złożonego oświadczenia o odstąpieniu.

WYSTAWIANIE FAKTUR I RACHUNKÓW

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko (lub nazwa w przypadku przedsiębiorcy), adres zamieszkania/siedziby firmy, numer NIP w przypadku przedsiębiorców (jeśli podano).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)
- Dane przetwarzane są przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiło zdarzenie podatkowe.

KONTAKT MAILOWY I TELEFONICZNY

- Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane w treści wiadomości.
- Podstawa prawna:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie działań podejmowanych przed zawarciem umowy oraz realizacji umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań kierowanych drogą mailową lub telefoniczną.
- Dane osobowe przekazywane w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

PRZETWARZANIE DANYCH SZCZEGÓLNEJ KATEGORII

- Realizacja umowy, w tym przygotowanie indywidualnego jadłospisu, ocena i monitorowanie Twoich postępów oraz bieżąca współpraca dietetyczna – w zakresie, w jakim przekazałeś/-aś mi dane o stanie zdrowia. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ankiecie zdrowotno-żywnościowej.
- Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – przetwarzanie danych osobowych na podstawie Twojej wyraźnej zgody.
- Okres przechowywania:
 - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania,
 - mogą je przechowywać dłużej, jeśli wymagają tego przepisy prawa albo przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.

ARCHIWIZACJA I OCHRONA PRAWNA

- Przechowywanie danych do celów archiwalnych, dowodowych, statystycznych, ochrony moich praw polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- Dane przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

OBSŁUGA PROFILI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- Obsługa mediów społecznościowych oraz wchodzenie w interakcję z Użytkownikami.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- Dane przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- **Ważne:** W zakresie statystyk oraz funkcjonowania Mediów społecznościowych, Administrator jest **współadministratorem** danych osobowych wraz z podmiotami zarządzającymi tymi platformami (w przypadku serwisu Instagram jest to Meta Platforms Ireland Ltd.). Szczegóły dotyczące zasad, na jakich te podmioty przetwarzają Twoje dane, znajdziesz w ich politykach prywatności (np. Zasady ochrony prywatności w serwisie Instagram).

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator:

- przetwarza dane osobowe Użytkowników podanych przez samych Klientów;
- nie podejmuje czynności przetwarzania, które mogłyby się wiązać z poważnym prawdopodobieństwem wystąpienia wysokiego ryzyka dla praw i wolności osób;
- zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości przetwarzanych danych;
- gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych;
- gromadzi dane osobowe z należytą starannością i odpowiedni chroni przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wywołania określonego celu.

JAK SĄ ZBIERANE DANE OSOBOWE

Dane zbierane i przetwarzane są na trzy sposoby:

- dane zostały **podane przez Użytkownika** w czasie wypełnienia formularza zapisu, formularza kontaktu lub w bezpośredniej wiadomości mailowej z Administratorem
- dane **zbierane są automatycznie** podczas wizyty na stronie. Wówczas pozyskiwane są takie dane, jak adres IP Użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. (dane logowania).
- dane pozyskane za pośrednictwem **Profilu** w mediach społecznościowych – poprzez interakcje Użytkownika (polubienia, komentarze, reakcje) lub wiadomości prywatne przesłane za pomocą komunikatorów dostępnych na platformach.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników na Stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach lub do personalizacji zawartości strony w celu jej ulepszenia. Dane te przetwarzane są jednak wyłącznie w celach administrowania Stroną, zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej i nie są kojarzone z Danymi poszczególnych Użytkowników.

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia zawarte w art. 15 - 21 RODO:

- **prawo do żądania dostępu** do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania;
- **prawo do przenoszenia danych**;
- **prawo do cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę, w dowolnym momencie – cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

- **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych.

W celu realizacji praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem mailowo.

Prawa Użytkownika nie są bezwzględne i nie zawsze mają zastosowanie do każdego rodzaju przetwarzania. Szczegółowe zasady korzystania z tych praw określa RODO.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzysta Administrator. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu danych osobowych to:

1. Podmioty zewnętrzne biorące udział w przetwarzaniu danych osobowych, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych:

- JustForFood sp. z o.o., z siedzibą ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, program dla dietetyków do obsługi danych klientów, pacjentów pod nazwą Avodiet
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – w celu obsługi poczty elektronicznej, przechowywania danych oraz realizacji konsultacji online za pośrednictwem Google Workspace i Google Meet
- Paweł Nowakowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „SAFI STUDIO Paweł Nowakowski”, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów – w celu obsługi systemu rezerwacji wizyt online (Bookero)

Podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zobowiązane są do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zgodnych z RODO.

2. Podmioty zarządzające Mediami społecznościowymi (Współadministratorzy):

- Meta Platforms Ireland Limited - w zakresie serwisu Instagram (adres: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia).

Administrator i Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami danych w zakresie statystyk oraz obsługi interakcji. Szczegóły dotyczące tego współużytkowania znajdziesz w polityce prywatności serwisu Instagram.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), wyłącznie w przypadku, gdy jest to rzeczywiście konieczne, w szczególności w związku z korzystaniem z usług dostawców działających globalnie, takich jak Meta Platforms Ireland Ltd. oraz Google LLC.

Jak chronione są dane przekazywane poza EOG?

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych przekazywanych poza EOG stosowane są mechanizmy prawne zgodne z RODO. W szczególności wykorzystywane są:

- wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy;
- standardowe klauzule umowne opracowane przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO;
- inne mechanizmy zgodności przewidziane przepisami prawa.

W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać informację o stosowanych zabezpieczeniach dotyczących transferu danych. W tym celu

należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

INFORMACJE OGÓLNE

Strona internetowa nie wykorzystuje własnych plików cookies (ciasteczek) w celach analitycznych ani marketingowych.

Do momentu podjęcia przez Użytkownika aktywnego działania (np. uruchomienia systemu rezerwacji online), Strona nie zapisuje plików cookies na urządzeniu Użytkownika.

COOKIES PODMIOTÓW TRZECICH

Strona umożliwia dokonanie rezerwacji wizyty za pośrednictwem systemu Bookero, dostarczanego przez podmiot trzeci.

W przypadku skorzystania z systemu rezerwacji dostawca narzędzia może wykorzystywać pliki cookies lub inne technologie niezbędne do prawidłowego działania systemu rezerwacji.

Pliki te są zapisywane wyłącznie po aktywnym uruchomieniu narzędzia przez Użytkownika.

Administrator nie ma wpływu na zakres ani sposób wykorzystywania plików cookies przez dostawcę systemu rezerwacji. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności dostawcy.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

LOGI SERWERA

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Polityka prywatności może być aktualizowana z ważnych powodów, na przykład w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju technologii internetowej, wykorzystania nowych narzędzi przez Administratora oraz innych obiektywnych przyczyn. Zmiany wchodzi z datą publikacji na Stronie.

Data obowiązywania: 05.03.2026r.